



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสูงเนิน 280 หมู่ 8 ต.สูงเนิน อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา 30170

ที่ นม.0032.305/140

วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563

เรื่อง ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน

กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) การประเมินตนเอง EB 2 หน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน จึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงขออนุญาตเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเนิน www.sungnoenhospital.com
2. อีเมลล์ Soongnoen_hp@yahoo.com
3. ตู้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติ/ชม จำนวน 11 ตู้ หน้าตึกผู้ป่วยนอก/หน้าตึกผู้ป่วยใน ทั้ง 3 ตึก/หน้าคลินิกโรคเรื้อรัง/หน้าคลินิกสุขภาพประจำครอบครัว/หน้าคลินิกกายภาพ หน้าอาคารโรคยาศาลา/หน้าห้องทันตกรรม/หน้าห้องศูนย์พัฒนาคุณภาพ หลังห้องชันสูตร / หน้าห้อง X-ray / หน้าศูนย์หลักประกันฯ
4. จดหมาย/ไปรษณีย์ หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 280 หมู่ 8 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สูงเนิน อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา 30170
5. โทรศัพท์ 0-4428-6422 -3 หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ต่อ 151 หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ต่อ 102 / หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ ต่อ 323 ในเวลาราชการ
6. โทรสาร 0-4428-6424
7. ติดต่อกับด้วยตนเอง ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ หน้าตึกผู้ป่วยใน (แหลมทอง 1) ในเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสุนันทา พันธุ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพงาน

เสนอ ผอ.ก.เพื่อพิจารณาอนุญาต

(นายวิชาญ คัดเห็น)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน

ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพโรงพยาบาลสูงเนิน



ตู้รับความคิดเห็นในโรงพยาบาลสูงเนิน

