



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสูงเนิน ๒๘๐ หมู่ ๘ ต.สูงเนิน อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา ๓๐๑๗๐

ที่ นม.๐๐๓๓.๓.๓๐๑ /๓๑๗

วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง เรื่อง ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) การประเมินตนเอง EB ๒ หน่วยงานดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน จึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงขออนุญาตเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเนิน www.sunгноенhospital.c

๒. อีเมลล์ Soongnoen_hp@yahoo.com

๓. ตู้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติ/ชม จำนวน ๑๑ ตู้ หน้าตึกผู้ป่วยนอก หน้าตึกผู้ป่วยใน ทั้ง ๓ ตึก/หน้าคลินิกโรคเรื้อรัง/หน้าคลินิกสุขภาพประจำครอบครัว/หน้าย เร็ลงอภาพ หน้าอาคารโรคยาศา/หน้าห้องทันตกรรม/หน้าห้องศูนย์พัฒนาคุณภาพ หลังห้องชันสูตร / หน้าห้อง X-ray / หน้าศูนย์หลักประกันฯ

๔.จดหมาย/ไปรษณีย์ หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๒๘๐ หมู่ ๘ ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สูงเนิน อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา ๓๐๑๗๐

๕. โทรศัพท์ ๐-๔๔๒๘-๖๔๒๒ ๓ หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ต่อ ๑๕๑ หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ต่อ ๑๐๒ / หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ ต่อ ๓๒๓ ในเวลาราชการ

๖. โทรสาร ๐-๔๔๒๘-๖๔๒๔

๗.ติดต่อ ด้วยตนเอง ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ หน้าตึกผู้ป่วยใน (แหลมทอง ๑) ในเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางวราภรณ์ ปทุมกุลศรี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันฯและยุทธศาสตร์

เสนอผอก.เพื่อพิจารณาอนุญาต

(นายสาริต บัวคล้าย)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน