



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา โทร. ๐ ๔๔๒๘๖ ๔๒๒-๓

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๑/๗๖ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน

ความเป็นมา

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด อันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลสูงเนิน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสูงเนิน จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
- รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเพ็ญภา ตั้งปณิธานันท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ชอบ/อนุมัติ

(นายสาธิต บัวคล้าย)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	- ไม่มี -	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๐	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	๑	- ไม่มี -	๑	-	-	-	-	-



(นางเพ็ญภา ตั้งปณิธานันท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายสาธิต บัวคล้าย)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	รอแพทย์ตรวจนานมาก และพยาบาลใช้คำพูดไม่เหมาะสม	มีคนไข้ปริมาณมาก จำเป็นต้องให้รอคิว และญาติคนไข้หงุดหงิดเพราะมีธุระต้องไปทำต่อ	ให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ผู้รับบริการ และสังเกตการณ์ผู้ป่วย ทำความเข้าใจขั้นตอนการรับบริการ แจ้งว่ามีผู้มารับบริการจำนวนมาก

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

(นางเพ็ญภา ตั้งปณิธานันท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายสาธิต บัวคล้าย)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลสูงเนิน อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลสูงเนิน อำเภอสูงเนิน
จังหวัดนครราชสีมา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลสูงเนิน อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
วันปี/เดือน/	๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘
หัวข้อ	รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
Link ภายนอก	Link ภายนอก : www.sungnoenhospital.com
หมายเหตุ	-
<p>ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล</p> <p>เพ็ญภา ตั้งปณิธานันท์ (นางเพ็ญภา ตั้งปณิธานันท์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญงาน วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>นายสาธิต บัวคล้าย (นายสาธิต บัวคล้าย) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเนิน วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>สุภักดิ์ อินทรกำแหง (นายสุภักดิ์ อินทรกำแหง) หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพจิตจิต วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>	